

Pressemitteilung, 12. Mai 2021

Sparkasse Zwickau setzt Einführung der neuen Kontomodelle aus

Der Bundesgerichtshof hat mit seinem Urteil vom 27. April 2021 den AGB-Änderungsmechanismus in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Banken für ungültig erklärt. Vor diesem Hintergrund wird die Sparkasse Zwickau die für den 01.06.2021 geplante Umsetzung der neuen Kontomodelle für alle Girokontoinhaber sowie die neuen Preise für die Sparkassen-Kreditkarten und Sparkassen-Cards zunächst bis auf Weiteres aussetzen.

Der Bundesgerichtshof (BGH) hat sich in seiner Entscheidung vom 27. April 2021 mit dem Vertragsänderungsmechanismus in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kreditinstituts befasst und diesen für unwirksam erklärt. Worum geht es dabei? - Gängige Praxis nach der derzeitigen Rechtslage ist es, Kunden Vertragsänderungen zwei Monate vorher schriftlich anzukündigen. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Änderungen in diesem Zeitraum zu widersprechen. Tut er dies nicht, gilt sein Schweigen als Zustimmung. Diese jetzt vom BGH beanstandete Verfahrensweise, der sog. AGB-Änderungsmechanismus, wird seit Jahren regelmäßig im Rahmen langfristiger laufender Vertragsbeziehungen angewandt. Damit konnten notwendige Vertragsänderungen zwischen Kunden und Anbietern bisher für beide Seiten unkompliziert vereinbart werden.

Was das Urteil tatsächlich bedeutet, kann erst nach der Veröffentlichung der Urteilsgründe abschließend bewertet werden. Dies kann einige Wochen bis Monate dauern. Für die Sparkasse Zwickau kam die Entscheidung des BGH überraschend. Zum 01.06.2021 sollten eigentlich die neuen Girokontomodelle eingeführt werden. Die Vorbereitungen dafür standen kurz vor dem Abschluss, viele Beratungsgespräche mit Kunden wurden bereits geführt.

„Wir haben die Einführung der neuen Modelle nach geltendem Recht vorbereitet, jetzt hat sich die Rechtslage grundlegend geändert. Uns ist wichtig, dass wir unseren Kunden gegenüber rechtskonform handeln und das BGH-Urteil schon jetzt umsetzen“ sagt Felix Angermann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Zwickau. Die Sparkasse Zwickau wird daher die für den 01.06.2021 geplante Umsetzung der neuen Kontomodelle für alle bisherigen Girokontoinhaber sowie die neuen Preise für die Sparkassen-Kreditkarten und Sparkassen-Cards zunächst bis auf Weiteres aussetzen und zu einem späteren Zeitpunkt umsetzen, dann unter Berücksichtigung der Anforderungen des BGH.

Was bedeutet das für die rund 100.000 Girokontoinhaber der Sparkasse Zwickau? - „Die Kontoverbindungen unserer Kunden werden zunächst unter den ihnen bekannten Bedingungen weitergeführt“ so Angermann weiter. „Wir setzen uns aktiv mit dem Urteil des BGH auseinander und entscheiden, wie wir weiter vorgehen.“

Für neu eröffnete Privatgirokonto wird es die neuen Kontomodelle allerdings wie vorgesehen ab dem 01.06.2021 geben. Auch diejenigen Kunden, die sich in den letzten Wochen bereits aktiv für ein neues Kontomodell entschieden haben, können dieses ab dem 01.06.2021 nutzen.

Neue zusätzliche Mehrwertangebote ab 1. Juni 2021:

Neben den neuen Girokontomodellen hatte die Sparkasse Zwickau auch zusätzliche Mehrwerte für alle Girokontoinhaber ab dem 01.06.2021 angekündigt. Dazu gehören die Fotoüberweisung, die Online-Steuererklärung, das Angebot S-Trust sowie die Sparkassen-Reisewelt. Diese zusätzlichen Mehrwerte wurden vorbereitet und gehen wie vereinbart an den Start. „Auch wenn unsere neuen Girokontomodelle leider nicht wie geplant starten können, so möchten wir unseren Kunden diese neuen Leistungen dennoch bereits jetzt zur Verfügung stellen“ meint Angermann.

Anbei finden Sie noch einmal die Inhalte dieser zusätzlichen Mehrwerte:

1. Fotoüberweisung

Mit der Fotoüberweisung erhält das Online-Banking eine neue kostenfreie Funktion, die das Bezahlen von Rechnungen am Computer noch schneller und bequemer macht. Das mühsame Abtippen der Empfängerdaten entfällt, die zahlungsrelevanten Daten aus digitalen Rechnungen werden automatisch erkannt und innerhalb von Sekunden in das Formular übernommen. Der Service ist auch mobil über die Sparkassen-App verfügbar: hier werden Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone abfotografiert.

2. Online-Steuererklärung

Mit der Online-Steuererklärung erhalten Online-Banking-Kunden der Sparkasse Zwickau ab dem 1. Juni einen sicheren Zugang zur digitalen Steuererklärung. Dabei setzt die Sparkasse auf den Testsieger im Bereich Steuer-Software – WISO Steuer:Web von Buhl Data. Kunden können ihre Steuererklärung dann ganz einfach und sicher direkt aus dem Online-Banking heraus bearbeiten. Die steuerrelevanten Daten werden automatisch

zusammengestellt und verschlüsselt an WISO Steuer:Web übermittelt. Alle Kontoinhaber erhalten 10 % Rabatt auf dieses kostenpflichtige Angebot.

3. S-Trust

S-Trust ist eine einfache und clevere Anwendung, um Dokumente und Passwörter sicher zu verwalten. Nutzer können ab dem 1. Juni vertrauliche Daten an einem sicheren Aufbewahrungsort abspeichern und von überall darauf zugreifen – jederzeit, mit jedem Endgerät, von zu Hause oder unterwegs. Die Daten werden vollständig verschlüsselt und durch 2-Faktor-Authentifizierung geschützt. Alle Kontoinhaber erhalten bei der Sparkasse Zwickau 25 % Rabatt auf die kostenpflichtigen Abonnements.

4. Sparkassen-Reisewelt

Die privaten Girokonten der Sparkasse Zwickau sind künftig außerdem die Eintrittskarte für die ebenfalls zum 1. Juni startende neue S-Reisewelt, über deren Reisebuchungs-Service Kontoinhaber ihren Urlaub online oder telefonisch buchen und gleichzeitig sparen können. Das Angebot umfasst eine breite Auswahl an Reiseleistungen, um den eigenen Wunschorientierten Urlaub zu gestalten. Besondere Rabatte sind hierfür für die Inhaber der neuen Girokontomodelle vorgesehen.

Hintergrund

Ursprünglich hatte die Sparkasse Zwickau einen kompletten Umbau ihres Privatgirokontosangebotes zum 01.06.2021 angekündigt. Statt der bisherigen Kontomodelle „Das Mitwachsende“, „Das Aktive“, „Das Natürliche“, „Das Besondere“ und „Das Erlesene“ sollte die neue Produktpalette die neuen Giromodelle „Z. giro start“, „Z. giro online“, „Z. giro comfort“ und „Z. giro premium“ umfassen. Allen Girokontoinhabern war ein neues Girokontomodell angeboten worden.

Rückfragen senden Sie bitte an: info.pressestelle@spk-zwickau.de