

Pressemitteilung, 01. Oktober 2024

Sparkasse Zwickau blickt zuversichtlich in die Zukunft

Hohes Kreditwachstum unterstützt den Mittelstand

Ideen in die Tat umsetzen. Dazu braucht es eine Portion Mut und einen starken Partner, der die Region kennt und bei der Umsetzung hilft. Diesen neuen Partner hat Mathias Wrobel in der Sparkasse Zwickau gefunden. Er baut seit mehreren Jahren den Genusshof in Mülsen zu einem vielschichtigen Erlebnis für seine Besucher aus. An seiner Seite jetzt die Sparkasse Zwickau. Der regionale Finanzdienstleister stand nicht nur mit der passenden Finanzierung parat, sondern mit guten Ideen rund um die Entwicklung des Geschäfts.

„Ich schätze an der Sparkasse Zwickau die Qualität der persönlichen Beratung. Natürlich nutze ich auch die vielfältigen Online-Angebote der Sparkasse. Das spart mir einfach Zeit. Aber komplexe Finanzstrukturen berede ich lieber persönlich mit meinem Berater vor Ort. Das macht die Sparkasse erlebbar und ist ein enormer Vorteil für mich.“, berichtet Mathias Wrobel, Inhaber des Genusshofes in Mülsen.

Darauf griff auch Jens Dietrich bei der Restaurierung des Schocken-Kaufhauses in Crimmitschau zurück. Die Sparkasse als sein neuer Finanzdienstleister erstellte bei diesem Vorhaben einen komplexen Finanzierungsplan und half damit, das wertvolle Projekt in der Region umzusetzen.

An nur zwei der vielen Beispiele zeigt sich, dass die Sparkasse Zwickau nach dem Geschäftsjahr 2023 eine positive Bilanz ziehen kann. Die strategische Neuausrichtung, die im Jahr 2022 begonnen hat, trägt weiter Früchte.

Seite 1 von 7

Zur **besseren Lesbarkeit** von Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern wird die männliche Form genutzt. Diese Begriffe gelten für alle Geschlechter.

„Wir sind in einer wirtschaftlich starken und spannenden Region tätig. Die genannten Beispiele zeigen, wie gute Ideen mit dem marktführenden Finanzpartner umgesetzt werden können.“, eröffnet Andreas Fohrmann, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Zwickau.

Im Jahr 2023 stand die Sparkasse Zwickau vor vielfältigen Herausforderungen, insbesondere durch die anhaltende Inflation, steigende Zinsen sowie geopolitische Unsicherheiten.

Trotzdem gelang es ihr, die regionale Marktführerschaft zu behaupten und weiter zu wachsen. Nach schwierigen vorangegangenen Jahren ist die positive Trendwende da.

Im Jahr 2023 erfolgte eine strukturelle Änderung der Kundenzuordnung und Neuausrichtung einzelner Vertriebseinheiten sowie die Gründung neuer Geschäftsfelder. So entstand der Bereich „Private Banking“. Die Kunden erhalten durch Kompetenzbündelung eine noch zielgerichtetere Beratung als zuvor. Insgesamt ca. 140.000 Kunden genießen zum Stichtag diese bedarfsgerechte Beratung. Der Marktanteil bei den Privat- und Geschäftsgirokonten konnte trotz steigenden Wettbewerbs und der demografischen Entwicklung stabil gehalten werden.

„Unsere Entscheidung 2023 frühzeitig die Sparzinsen für unsere Kunden zu erhöhen, hat sich ausgezahlt mit einer höheren Kundenzufriedenheit und vielen Neukunden.“, sagt Grit Joseph, Mitglied des Vorstandes.

Jahresergebnis

Die Sparkasse Zwickau konnte im Jahr 2023 ihr operatives Ergebnis mit 27,46 Millionen Euro oder 0,95 % der durchschnittlichen Bilanzsumme zum Vorjahr mehr als verdoppeln (Betriebsergebnis vor Bewertung). Die ersten strategischen Entscheidungen beeinflussten diese positive Entwicklung maßgeblich.

Die Sparkasse Zwickau fungiert als Stabilitätsanker für ihre Kunden und Partner. Das Einlagenwachstum auf 2,62 Mrd. Euro (2022: 2,6 Mrd.) zeigt, dass unsere Kunden uns weiterhin vertrauen und ihr Geld bei der Sparkasse Zwickau in guten Händen wissen.

Mit der gestiegenen Kreditausreichung an Privatkunden und gewerbliche Kunden von 1,4 Mrd. Euro im Jahr 2022 auf 1,6 Mrd. Euro (2023) positioniert sich die Sparkasse als verlässlicher Partner des Mittelstands und aller Bürger. Dadurch fördert die Sparkasse Zwickau die wirtschaftliche Dynamik in der Region.

Auf Grund ansteigender Zinsen für Baufinanzierungen im Jahr 2023 erlebte das Bauspargeschäft eine Renaissance. Dem trägt die Sparkasse Zwickau gemeinsam mit der LBS Landesbausparkasse NordOst AG in ihrem umfangreichen Beratungsangebot Rechnung.

Kunden nutzen mehr als in den Vorjahren Wertpapiere zum Vermögensaufbau. Das zeigen der steigende Wertpapierbestand der Kunden von 0,92 Mrd. Euro auf 1,03 Mrd. Euro. In der hochwertigen Beratung werden unsere Kunden ganz transparent zu Chancen und Risiken im Wertpapiergeschäft beraten.

Sparkassen-App und Online-Banking immer beliebter

Mobile Banking wird bei Sparkassen-Kunden immer beliebter. Eine Steigerung von 20 % der aktiven App-Nutzer zeigt das Interesse, Bankgeschäfte mobil zu tätigen. Auch das Online-Banking wird intensiver genutzt. Über die Hälfte der Kunden der Sparkasse Zwickau checken ihre Finanzen online. In den letzten vier Jahren wurde ein Zuwachs von 36 % registriert. Hier investiert die Sparkasse in weitere Funktionen.

Im Jahr 2023 wurden über 80.000 Anrufe im KundenServiceCenter der Sparkasse Zwickau angenommen und Serviceanfragen per Telefon geklärt werden. Bald sind auch Geschäftsvorgänge am Telefon abzuwickeln. Das ist insbesondere für ältere Kunden eine gute Unterstützung.

Investition in die Zukunft

Die Sparkasse Zwickau richtet sich zukunftsfit aus. Durch ein umfassendes Modernisierungsprogramm kommt es zu einem planmäßigen leichten Anstieg des Verwaltungsaufwandes.

Eine Vielzahl der Geschäftsstellen werden in den nächsten Monaten und Jahren modernisiert und (um-) gebaut. Die Geschäftsstelle am Hauptmarkt wird bspw. ein zentraler Begegnungsort für unsere Kunden. Mit einladendem Wartecafé, Flächen für Kunstpräsentationen, attraktiven Büroräumen und zusätzlicher DHL-Packstation bietet die Sparkasse ein exklusives Kundenerlebnis und einen Arbeitsplatz, der mit Stolz erfüllt.

Das denkmalgeschützte Gebäude „Gaugele“ wird KompetenzCenter und bündelt verschiedene Vertriebseinheiten. Von Firmenkunden über Kunden des Private Banking bis hin zu Immobilieninteressenten werden dort unsere Kunden ihre erste Anlaufstelle vorfinden. Vom serviceorientierten Empfang werden unsere Kunden in multifunktionale Beratungsräume mit regionalem Bezug geleitet und optimal beraten.

Weiterhin werden unsere Geschäftsstellen in Oberplanitz, Neuplanitz, Pölbitz, Kirchberg, Mülsen und Werdau zukunftsgerichtet ausgestattet werden.

Sparkasse Zwickau bildet wieder aus

Zusätzlich zu den Gebäudemodernisierungen liegt der Fokus auf der Entwicklung unserer Mitarbeiter. Sowohl zum Ausbildungsstart 2023 wie auch im Jahr 2024 entschieden sich jeweils über 10 junge Menschen für eine Ausbildung oder ein duales Studium bei der Sparkasse Zwickau. Durch höhere Ausbildungszahlen und das Ermöglichen des Quereinstiegs blickt die Sparkasse Zwickau optimistisch in die Zukunft.

„Uns gelingt es, mit übertariflichen Leistungen, qualitativ hochwertigen auch digitalen Lerninhalten und einer persönlichen Betreuung ab dem ersten Tag junge Menschen zu gewinnen und zu

behalten. Die Sparkasse Zwickau gilt als attraktiver Arbeitgeber bei der jungen Zielgruppe.“, sagt Andreas Fohrmann.

Außerdem sind mehr Einstellungen mit fehlender bankfachlicher Grundausbildung zu verzeichnen. Die motivierten Quereinsteiger erhalten Inhouse-Schulungen und sind bislang erfolgreich gestartet.

Umfangreiches Engagement in und für die Region

Über 300 Projekte von gemeinnützigen Vereinen und Institutionen wurden im Jahr 2023 in der Region mit rund einer Million Euro unterstützt. Ob als Sponsor der Erstliga-Handballfrauen des BSV Sachsen Zwickau e.V., die kulturelle Förderung wie das Textilmuseum Crimmitschau oder die Vergabe von Deutschlandstipendien an Studenten der Westsächsischen Hochschule Zwickau bis hin zur Unterstützung des „Internationalen Robert-Schumann-Wettbewerbs“ kommt die Sparkasse Zwickau ihrem öffentlichen Auftrag weiterhin und in umfangreicher Weise nach.

Ausblick 2025: Jubiläumsjahr mit Paukenschlag

Im Jahr 2025 feiert die Sparkasse Zwickau sichtbar ihren 180. Geburtstag. Es wird vielfältige Aktionen und Veranstaltungen für unsere Kunden in allen Altersgruppen geben.

Nicht nur in modernen Gebäuden, sondern auch mit immer neuerer Technik präsentiert sich die Sparkasse Zwickau. Mit sparkasseninterner und datenschutzkonformer Künstlicher Intelligenz vereinfacht die Sparkasse zukünftig Prozesse.

Mit einem Paukenschlag setzen wir ein klares Zeichen für die Verbundenheit mit der Region. Denn die Stadthalle Zwickau wird zur „Sparkassen-Arena“. Mit der Kultour Z geht die Sparkasse Zwickau eine aussichtsreiche Partnerschaft für die Kulturförderung in der ganzen Region ein.

Eckdaten

Die Sparkasse Zwickau überzeugt als „Sieger im Bankentest“ in Zwickau in der Beratung von Privat- und Firmenkunden urteilt die Zeitschrift „Die Welt“. Das überzeugt auch unsere ca. 140.000 Kunden im Privat-, Gewerbe- und Firmenkundengeschäft.

Mit einer Bilanzsumme von rund 3 Mrd. EUR per Ende 2023 und über 400 Mitarbeitern ist die Sparkasse Zwickau das größte regionale Kreditinstitut im Geschäftsgebiet. Mit 37 Anlaufstellen (Geschäftsstellen, Agenturen, SB-Zonen) ist die Sparkasse Zwickau mit dem dichtesten Filialnetz aller Banken in der Region präsent. Darüber hinaus erfüllt das KundenServiceCenter Beratungsbedarf per Telefon und Chat.

Derzeit bildet die Sparkasse Zwickau 31 junge Menschen im Bankberuf aus. Die Sparkassen-Finanzgruppe gehört zu den TOP 100 von Deutschlands beliebtesten Arbeitgebern.

Traditionell engagiert sich die Sparkasse Zwickau stark für Sport, Kunst & Kultur, Wissenschaft, Umwelt und Soziales in ihrem Geschäftsgebiet.

Zum Vorstand der Sparkasse gehören Andreas Fohrmann, Vorsitzender, und Grit Joseph, Mitglied. Der Verwaltungsrat ist das Aufsichtsorgan der Sparkasse. Die Verwaltungsratsvorsitzende ist Oberbürgermeisterin Constance Arndt.

Rückfragen:

Pressestelle

Mail: info.pressestelle@spk-zwickau.de

Fact-Sheet:

	2023	2022
Bilanzsumme	3,0 Mrd. Euro	2,95 Mrd. Euro
Betriebsergebnis	27,47 Mio. Euro	13,05 Mio. Euro
Kundeneinlagen	2,62 Mrd. Euro	2,60 Mrd. Euro
Kundenkredite	1,63 Mrd. Euro	1,46 Mrd. Euro
Wertpapieranlagen von Kunden	1,03 Mrd. Euro	0,92 Mrd. Euro
Mitarbeitende (Azubis)	409 (21)	404 (20)
Anlaufstellen für Kunden	37	38