

## **Sparkasse Zwickau führt zum 1. Juni neue Kontomodelle ein**

**Am 1. Juni dieses Jahres startet die Sparkasse Zwickau mit neuen Kontomodellen für Privatkunden. Neu sind neben einer stärker bedarfsorientierten Differenzierung der einzelnen Angebote weitere zusätzliche Mehrwerte für alle Kontoinhaber. Mit der Fotoüberweisung, der Online-Steuererklärung sowie S-Trust wird die Sparkasse ihre digitalen Angebote weiter ausbauen. Die neue Sparkassen-Reisewelt bietet den Kunden zukünftig sogar Rabatte bei Reisebuchungen.**

„Mit der Einführung der neuen Privatgirokantomodelle haben wir das Leistungsangebot für unsere Kunden erweitert und unsere Preise entsprechend dieser Differenzierung angepasst“, erläutert das stellvertretende Vorstandsmitglied Rudolf Fischer.

Als Marktführer im regionalen Privat- und Firmenkundengeschäft bietet die Sparkasse Zwickau Service und persönliche Beratung für die Inhaber von mehr als 100.000 privaten Girokonten.

Bereits seit ca. 20 Jahren hatte die Sparkasse ihre derzeitigen Kontomodelle nicht mehr verändert, lediglich die Preise wurden im Jahr 2016 geringfügig erhöht. Neben der notwendigen Wirtschaftlichkeit hat sich die Entwicklung der neuen Angebote vor allem an dem seither veränderten Bedarf der Kunden orientiert. Im Rahmen der Kontoumstellung wurde die Kontonutzung analysiert und die bestehenden Konten entsprechend in die neuen Girokontomodelle überführt. Alle Kontoinhaber werden über die neuen Preise und Leistungen schriftlich informiert.

Kunden erwarten heute sowohl eine persönliche Betreuung in der Geschäftsstelle als auch umfassende Möglichkeiten, sich online zu informieren und Bankgeschäfte auszuführen. Die Sparkasse Zwickau hat die technische Leistungsfähigkeit der Girokonten bereits in der Vergangenheit laufend verbessert. Dafür stehen zum Beispiel die mehrfach ausgezeichnete Sparkassen-App, der Service Kwitt für Online-Überweisungen an Freunde bis 30,00 Euro oder auch der Kontowecker. Diese Entwicklung wird mit den neuen Angeboten Fotoüberweisung, Online-Steuererklärung und S-Trust fortgeführt.

Neben der Erweiterung der mobilen und Online-Angebote legt die Sparkasse besonderen Wert auf die ganzheitliche Beratung der Kunden vor Ort. „Wir bieten unseren Kunden hohe Qualität zu einem fairen Preis. Inbegriffen sind sowohl persönliche Beratung mit 225

Beratern vor Ort als auch sicheres Online-Banking“, so Rudolf Fischer, stellvertretendes Vorstandsmitglied der Sparkasse Zwickau.

Erst kürzlich wurde die Sparkasse Zwickau Testsieger beim Bankenqualitätstest 2020 in Sachsen. Das Deutsche Institut für Bankentests GmbH hatte im vergangenen Jahr eine Reihe von Testberatungen zur Überprüfung der Service- und Beratungsqualität im Bereich Privatkunden in Zwickau durchgeführt. Im Ergebnis wurde uns u.a. das Siegel "Beste Bank in Sachsen: Beratung Privatkunden - Gold" verliehen. „Damit wird uns von wirklich unabhängiger Seite eine Qualität bestätigt, die all unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig und individuell zugutekommt und jederzeit abrufbar ist“, so Fischer weiter.

### **Individuelle Nutzung bestimmt die Kontowahl**

Privatkunden der Sparkasse Zwickau haben künftig die Wahl zwischen drei unterschiedlichen Kontomodellen. Das Modell „Z. giro comfort“ (monatlicher Grundpreis 9,90 Euro) beinhaltet als „Rundum-Sorglos-Paket“ alle beleghaften und beleglosen Buchungen sowie die gesamte Nutzung der Onlineangebote und der Selbstbedienungstechnik. Einzige Ausnahme: die kostenfreien Barauszahlungen an Schaltern der Sparkasse Zwickau sind auf zwei pro Monat begrenzt worden. Darüber hinaus gehende Barauszahlungen müssen extra bezahlt werden. Bei diesem Angebot hat sich die Sparkasse am Bedarf des durchschnittlichen Nutzers orientiert.

Das Konto „Z. giro online“ (monatlicher Grundpreis 5,90 Euro) ist ganz auf den Bedarf reiner Online-Nutzer ausgerichtet. Alle Online-Buchungen und beleglosen Buchungen wie Gut- und Lastschriften sind hier im Grundpreis bereits eingeschlossen, ebenso alle Kartenzahlungen. Selbstverständlich sind alle Funktionen des Online-Bankings und Mobile-Bankings inklusive, wie zum Beispiel die Kontoauszüge im Elektronischem Postfach.

Auch weiterhin sind in jedem der drei neuen Kontomodelle zwei Sparkassen-Cards (Debitkarten) im Grundpreis inbegriffen, jede weitere kostet 12,00 Euro im Jahr.

Kreditkarten sind im Grundpreis dieser beiden Kontomodelle nicht enthalten, können jedoch zusätzlich erworben werden. Für alle Kreditkarten gelten mit dem Stichtag 1. Juni 2021 ebenfalls geänderte Preise pro Monat:

Kreditkarte Basis (Debitkarte)	2,50 Euro
Kreditkarte Standard	3,00 Euro
Kreditkarte Gold	8,00 Euro
Kreditkarte Platinum	29,00 Euro.

Im Modell „Z. giro premium“ (monatlicher Grundpreis 13,90 Euro) sind Buchungen aller Art in unbegrenzter Anzahl inklusive. Darüber hinaus sind eine kostenfreie Kreditkarte Standard oder Basis bzw. eine im Preis ermäßigte Kreditkarte Gold (5,00 Euro im Monat) oder Platinum (25,00 Euro pro Monat) sowie ein DekaBank-Depot im Grundpreis enthalten. Kontoinhaber, die sowohl eine Kreditkarte wie auch ein Deka-Depot für die Wertpapieranlage nutzen, können mit diesem Modell sparen.

Schüler, Studierende und Azubis bis 26 Jahre können weiterhin das kostenfreie mitwachsende Konto nutzen. Es wurde nur dem Namen nach an die anderen Modelle angepasst und heißt künftig „Z. giro start“.

„Bei der Sparkasse findet jeder genau das Kontomodell, das zu seinen Bedürfnissen passt. Individuelle Beratung vor Ort in allen Finanzangelegenheiten ist dabei immer inklusive. Darauf sind wir stolz und das macht uns als Sparkasse aus“, betont Josef Salzhuber, der stellvertretende Vorstandsvorsitzende der Sparkasse. Daneben bietet die Sparkasse Zwickau ihren Kunden neue zusätzliche Mehrwerte, die nicht nur Rabatte offerieren, sondern den Kunden auch das Leben einfacher und bequemer machen sollen. „Durch die zusätzlichen Mehrwerte, die in den neuen Girokontomodellen enthalten sind, wird die Preiserhöhung von durchschnittlich 2,60 Euro relativiert“, so Salzhuber weiter.

### **Neue zusätzliche Mehrwertangebote ab 1. Juni 2021:**

#### **1. Fotoüberweisung**

Mit der Fotoüberweisung erhält das Online-Banking ab 1. Juni eine neue kostenfreie Funktion, die das Bezahlen von Rechnungen am Computer noch schneller und bequemer macht. Das mühsame Abtippen der Empfängerdaten entfällt, die zahlungsrelevanten Daten aus digitalen Rechnungen werden automatisch erkannt und innerhalb von Sekunden in das Formular übernommen. Der Service ist auch mobil über die Sparkassen-

App verfügbar: hier werden Rechnungen und Überweisungsträger einfach mit dem Smartphone abfotografiert.

## **2. Online-Steuererklärung**

Mit der Online-Steuererklärung erhalten Online-Banking-Kunden der Sparkasse Zwickau ab dem 1. Juni einen sicheren Zugang zur digitalen Steuererklärung. Dabei setzt die Sparkasse auf den Testsieger im Bereich Steuer-Software – WISO Steuer:Web von Buhl Data. Kunden können ihre Steuererklärung dann ganz einfach und sicher direkt aus dem Online-Banking heraus bearbeiten. Die steuerrelevanten Daten werden automatisch zusammengestellt und verschlüsselt an WISO Steuer:Web übermittelt. Alle Kontoinhaber erhalten 10 % Rabatt auf dieses kostenpflichtige Angebot, das derzeit für die Kunden vorbereitet wird.

## **3. S-Trust**

S-Trust ist eine einfache und clevere Anwendung, um Dokumente und Passwörter sicher zu verwalten. Nutzer können ab dem 1. Juni vertrauliche Daten an einem sicheren Aufbewahrungsort abspeichern und von überall darauf zugreifen – jederzeit, mit jedem Endgerät, von zu Hause oder unterwegs. Die Daten werden vollständig verschlüsselt und durch 2-Faktor-Authentifizierung geschützt. Alle Kontoinhaber erhalten bei der Sparkasse Zwickau 25 % Rabatt auf die kostenpflichtigen Abonnements.

## **4. Sparkassen-Reisewelt**

Die privaten Girokonten der Sparkasse Zwickau sind künftig außerdem die Eintrittskarte für die ebenfalls zum 1. Juni startende neue S-Vorteilswelt, über deren Reisebuchungs-Service Kontoinhaber ihren Urlaub online oder telefonisch buchen und gleichzeitig sparen können. Das Angebot umfasst eine breite Auswahl an Reiseleistungen wie Pauschalreisen, Hotelangebote, Ferienhäuser, Mietwagen, Kreuzfahrten und vielem mehr, um den eigenen Wunschurlaub zu gestalten.

Sechs bis acht Wochen nach Reiseantritt erhalten die Kunden eine Rückvergütung in der S-Vorteilswelt, die in der Höhe je nach Kontonutzung gestaffelt ist: Kunden mit dem Konto „Z. giro online“ profitieren von 1 % Rückvergütung, Kunden im „Z. giro comfort“ erhalten 2 % und Kunden im „Z. giro premium“ sogar 4 %.

Auch wenn aktuell weniger gereist wird, so steigt die Reiselust der Kunden stetig. Damit wird die Sparkasse Zwickau ihren Kunden ab dem 1.6.2021 attraktive Mehrwerte und tolle Urlaubsreisen mit Sparpotenzial bieten können.

#### **Hintergrund**

In der Region Zwickau ist die Sparkasse Zwickau Marktführer im Privatkundengeschäft sowie ein kompetenter Partner für die gewerblichen Kunden. Mit einer Bilanzsumme von ca. 3,1 Milliarden Euro und derzeit 432 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist sie eine leistungsstarke und kommunale Sparkasse in Sachsen. Mit 21 mitarbeiterbesetzten Geschäftsstellen, neun Selbstbedienungsstandorten und sechs Agenturen ist die Sparkasse regional verankert und stärkt zudem mit gesellschaftlichen Engagement den Wirtschaftsstandort Westsachsen.

Rückfragen senden Sie bitte an: [info.pressestelle@spk-zwickau.de](mailto:info.pressestelle@spk-zwickau.de)