

Pressemitteilung, 10. Juni 2020

Zusammenlegung einzelner Geschäftsstellen der Sparkasse Zwickau

Die Sparkasse Zwickau hat sich dazu entschlossen, eine Anpassung der Geschäftsstellenstruktur vorzunehmen. Die Strukturanpassung zielt auf die zukunftsfähige Ausrichtung der Sparkasse ab.

Immer mehr Kunden erledigen alltägliche Bankgeschäfte heute über Online- und mobile Zugänge der Sparkasse Zwickau. In die Geschäftsstelle kommen viele Kunden dafür wesentlich seltener – in der Regel nur noch ein- bis zweimal im Jahr. Dieser Trend wird sich perspektivisch noch verstärken. Daher investiert die Sparkasse Zwickau stetig in den Ausbau ihrer Online-Angebote. Parallel dazu sollen weiterhin qualifizierte Service- und Beratungsangebote vor Ort angeboten werden, allerdings verstärkt in größeren zukunftsfähigen Geschäftsstellen. Um die Beratungs- und Serviceleistungen zukunftsfähig aufzustellen, werden fünf kleinere Geschäftsstellen mit größeren Geschäftsstellen zusammengeschlossen.

Die Corona-Pandemie stellte besonders kleinere Geschäftsstellen vor erhebliche Herausforderungen, die organisatorische und personelle Sicherung des Geschäftsbetriebes zu gewährleisten. Da diese Probleme auch in Nicht-Corona-Zeiten in kleinen Geschäftsstellen immer wieder auftreten, wurde die schwierige, aber notwendige Entscheidung getroffen, diese Geschäftsstellen auch nach der Lockerung der Corona-Einschränkungen nicht wiederzueröffnen.

Unsere Kunden werden in den nächsten Wochen persönlich per Brief über Ihre neue Geschäftsstelle und die neuen Kontaktdaten Ihrer Kundenberater informiert.

Folgende Geschäftsstellen werden zukünftig für unsere Kunden nicht mehr geöffnet sein:

- Geschäftsstelle in Mosel:
 - Die Geschäftsstelle in Mosel wird zum 20. Juli 2020 in die Geschäftsstelle Pölbitz integriert. Der Geldautomat und Kontoauszugsdrucker in Mosel bleiben bestehen. Die Geschäftsstelle in Pölbitz soll perspektivisch zu einem Beratungs-Center ausgebaut werden. Neben den gewohnten Angeboten werden dann zusätzlich spezialisierte Berater zu Themen wie Immobilienfinanzierungen, Versicherungs- und Vorsorgeberatung sowie Vermögensberatung zur Verfügung stehen.

- Geschäftsstelle in Niederplanitz:
 - Die Geschäftsstelle in Niederplanitz wird zum 20. Juli 2020 in die Geschäftsstelle in Oberplanitz integriert. Auch die Geschäftsstelle in Oberplanitz wird perspektivisch zum Beratungs-Center aufgewertet. In Niederplanitz bleibt die SB-Technik bestehen.

- Geschäftsstelle in Langenbernsdorf:
 - Die Geschäftsstelle in Langenbernsdorf wird zum 20. Juli 2020 mit der Geschäftsstelle Neukirchen zusammengelegt. Derzeit finden Gespräche über eine sogenannte Agenturlösung in Langenbernsdorf statt; das bedeutet, dass die Bargeldversorgung und die Abgabe von Überweisungen in einem lokalen Geschäft getätigt werden können. Durch die Zusammenlegung können erweiterte Öffnungszeiten in der Geschäftsstelle Neukirchen angeboten werden. Zukünftig wird diese wie folgt geöffnet sein:
Montag: 9 – 12 Uhr
Dienstag: 9 – 12 Uhr, 13 – 18 Uhr
Mittwoch: geschlossen
Donnerstag: 9 – 12 Uhr, 13 – 18 Uhr
Freitag: 9 – 12 Uhr

- Geschäftsstelle Sachsenring:
 - Die Geschäftsstelle Sachsenring wird mit allen Funktionen zum 1. Oktober 2020 in die Geschäftsstelle in Pölbitz integriert.

- Geschäftsstelle in Reinsdorf:
 - Durch einen Schwelbrand ist die Geschäftsstelle Reinsdorf für den Kundenbetrieb unbrauchbar geworden. Davon ist auch die SB-Technik betroffen. Perspektivisch wird ein neuer Standort in Reinsdorf/Wilhelmshöhe gebaut. Die Planungen dazu laufen bereits. Bis dahin werden unsere Kunden in der Geschäftsstelle in Oberhohndorf beraten.
Die Geschäftsstelle in Oberhohndorf wird ab dem 15. Juni 2020 erweiterte Öffnungszeiten haben:
Montag: 9 – 12 Uhr
Dienstag: 9 – 12 Uhr, 13 – 18 Uhr
Mittwoch: geschlossen
Donnerstag: 9 – 12 Uhr, 13 – 18 Uhr
Freitag: 9 – 12 Uhr

Wiederaufnahme des Geschäftsbetriebes der coronabedingten geschlossenen Geschäftsstellen:

Die Geschäftsstellen in Wildenfels und Crinitzberg, die aufgrund der Corona-Pandemie bislang Beratung nur nach vorheriger Terminvereinbarung angeboten haben, öffnen für Service und Beratung ab dem 15. Juni 2020 wieder.

Des Weiteren steht die Direktfiliale der Sparkasse Zwickau ebenso für Service- und Produktanfragen unseren Kunden zur Verfügung - unabhängig vom Ort beraten unsere Mitarbeiter digital und telefonisch. Sie erreichen unsere Direktfiliale über folgende Wege:

Telefon: 0375 323 5555

E-Mail: kontakt@sparkasse-zwickau.de

Beraterchat auf der Homepage www.sparkasse-zwickau.de

Rückfragen:

Ralf Kulik

Pressesprecher

Tel: 0375/323 4500

Mail: ralf.kulik@spk-zwickau.de